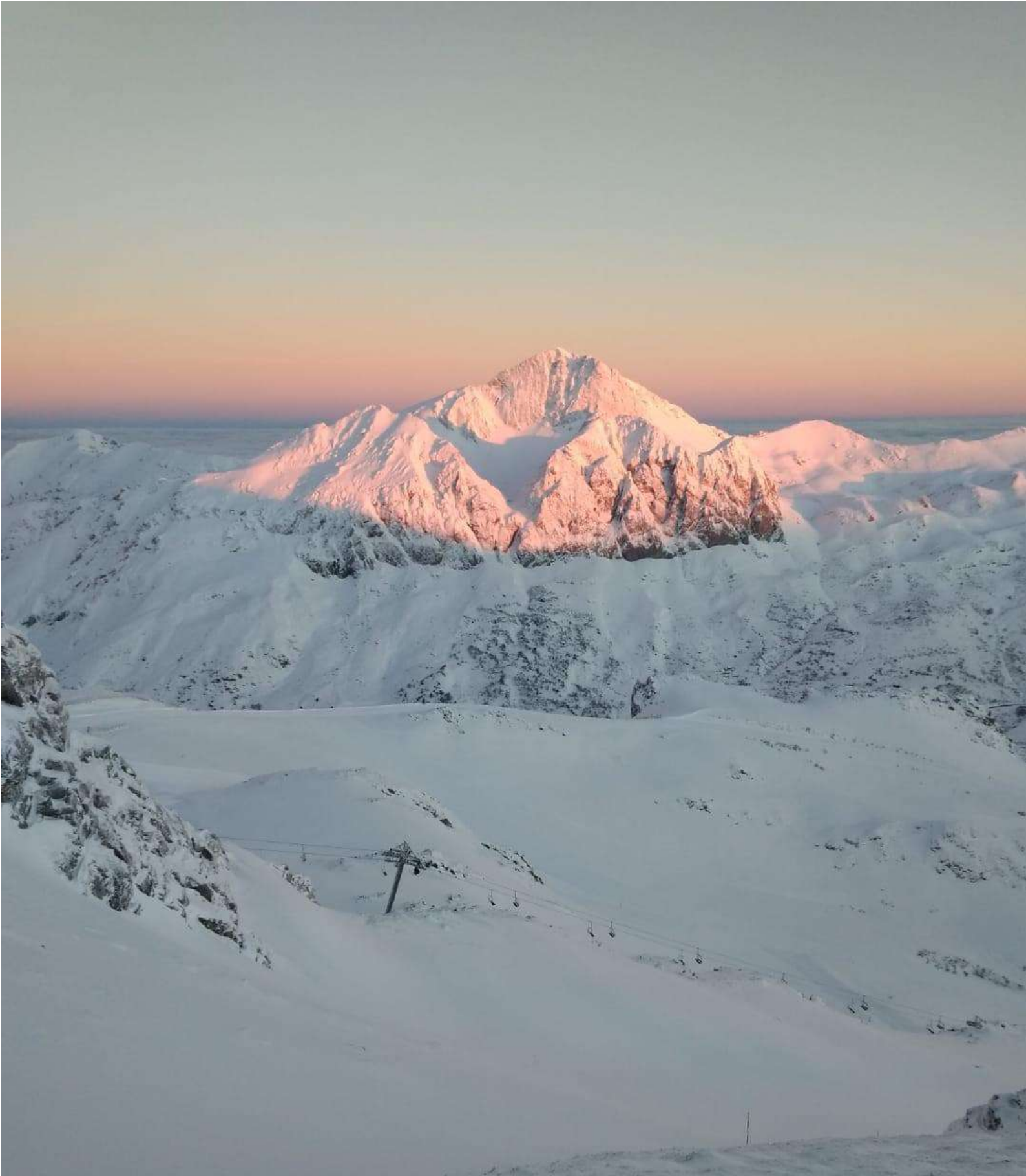




GUIA DEL USUARIO

1. OFICINA PRINCIPAL / FUENTES DE INVIERNO

Nuestra oficina está situada en la primera planta del edificio de servicios de la Estación Invernal Fuentes de Invierno, y está abierta al público durante la temporada oficial de esquí.

- **Horario:** Lunes a Domingo, de 09.00 a 17.00 horas **Durante la temporada de esquí prevista en el calendario oficial de la Estación.*
- **Responsable de atención al público:** Cristina
- **Dirección:** Estación de Esquí Fuentes de Invierno, s/n,
33688 Aller, Asturias, España
- **Google Maps:** 43.063125923484066, -5.393000783831884





Información de interés

- **Web:** www.escuelafuentes.com
- **Email:** correo@escuelafuentes.com
- **Facebook:** [@escuela.fuentesdeinvierno](https://www.facebook.com/escuela.fuentesdeinvierno)
- **Twitter:** [@escuelafuentes](https://twitter.com/escuelafuentes)
- **Instagram:** [@escuelaesquifuentes](https://www.instagram.com/escuelaesquifuentes)
- **Teléfono:** 679663358
- **WhastApp:** 679663359

TODA LA INFO EN:
Linktree*



2. SERVICIOS

Disponemos de dos tipos de servicios de enseñanza, así como alquiler de material de equipos:

A) Clases Particulares:

Se trata de un servicio de enseñanza totalmente adaptado a las necesidades de cada usuario, donde se presta dedicación exclusiva y personalizada. El usuario es el que decide participar en la clase de manera individual o venir acompañado de otros alumnos que él mismo deberá indicar en el momento de la reserva.

Las clases particulares se ofrecen todos los días de la temporada, desde la apertura hasta cierre de la estación (*fechas y horarios regulados por Decreto del Principado de Asturias*).

Las clases particulares se podrán contratar directamente en nuestras oficinas, así como Online desde nuestra App y web. En las reservas Online, el medio de pago será mediante pasarela de pago segura (tarjeta). En caso de contratar directamente en nuestras oficinas, los medios de pago serán efectivo o tarjeta.

Existe una tarifa para la temporada baja (lunes a viernes no festivos) y otra para la temporada alta (fin de semana y festivos).

Alumnos	Temporada alta	Temporada baja
1 hora de clase particular 1 alumno	40€/hora	35€/hora
1 hora de clase particular 2 alumnos	44€/hora	36€/hora
1 hora de clase particular 3 alumnos	55€/hora	37€/hora
1 hora de clase particular 4 alumnos	56€/hora	38€/hora
1 hora de clase particular 5 alumnos	57€/hora	39€/hora
1 hora de clase particular Alumnos adicionales a partir de 6 alumnos	8€/hora	7€/hora

T.Alta* = Fines de semana y festivos

T.Baja* = Lunes a Viernes no festivos

*La temporada de regirá por el calendario oficial de la Estación Invernal de Fuentes de Invierno. Consultar el **CALENDARIO OFICIAL**

Precios IVA incluido.

Los precios incluyen el IVA y están indicados por cada hora de clase contratada, y su precio varía según el número de alumnos participantes.

MUY IMPORTANTE: En caso de existir alumnos menores de 13 años, recomendamos que contraten las clases con otro profesor distinto al de los mayores de esa edad.

Se recomienda reservar con suficiente antelación, preferiblemente Online, para poder disponer de los horarios que mejor se adapten a las necesidades de cada usuario, ya que los horarios comprendidos entre las 11:30 y las 14:30 horas son los más demandados.

El usuario tendrá la posibilidad de escoger el profesor; de lo contrario, nuestro sistema le asignará uno aleatoriamente.

Una vez finalizada la reserva recibirá un correo electrónico con todos los detalles (ticket de la clase particular), además del número de punto de encuentro y nombre del profesor asignado.

El día de la clase no es necesario que el titular de la reserva acceda al local de la Escuela. Los alumnos deben dirigirse al número de punto de encuentro asignado, donde se encontrarán con su profesor.

El profesor dispone de los datos de la clase en formato digital, por lo que no es necesario que los alumnos presenten el ticket.

El titular de la reserva de la clase particular podrá elegir entre dos zonas de puntos de encuentro, uno situado en la zona media y otra en la zona baja de la Estación. Cada una de las dos zonas, dispone a su vez de señales numeradas con los puntos de encuentro de inicio / fin de la clase.

- En la **zona baja** se han ubicado 11 puntos de encuentro (números 1 a 11).
- En la **zona media** se han ubicado 13 puntos de encuentro (números 41 a 57).

Recomendamos a los alumnos que disponen de un nivel técnico medio y alto (niveles B, C, D y E) seleccionar el punto de encuentro en la zona media pues disponemos de más espacio.

Asignación del número de punto de encuentro: Tanto en la zona baja como en la zona media existen unas señales con un número, que será a donde se tengan que dirigir los alumnos para encontrarse con su profesor.

En el correo electrónico que el usuario recibe tras la reserva se indica

tanto el número de punto de encuentro como el nombre del profesor.

Rogamos conserve esa información para saber a qué señal dirigirse el día de la clase.

MAPA PUNTOS DE ENCUENTRO



B) Cursos Colectivos:

Los cursos colectivos han de reservarse Online, bien desde nuestra web o desde nuestra nueva App móvil. El titular de la reserva podrá inscribir a tantos alumnos como desee. El medio de pago será mediante pasarela de pago segura (tarjeta).

Cada temporada ofrecemos un calendario de cursos: turnos en sábados o domingos, en fines de semana (sábado + domingo), así como en periodos vacacionales. Consulte en nuestra página web los cursos colectivos disponibles. Los alumnos que se inscriban en los cursos colectivos deben hacerlo por el total de los días programados, no pudiendo inscribirse parcialmente en días determinados. Si algún alumno no puede asistir alguno de los días del curso no será motivo de devolución ni compensación alguna.

En los cursos colectivos pueden participar alumnos de todos los niveles, desde la iniciación hasta el perfeccionamiento, pues la escuela se encargará de distribuirlos homogéneamente en los distintos grupos en función de la categoría (edad) y nivel técnico (conocimientos).

Os recordamos que, una vez formalizada la reserva Online, no es necesario que el titular de la reserva acceda al local de la Escuela. El primer día de curso, los alumnos deben dirigirse al número de punto de encuentro asignado, donde se encontrarán con su profesor. El profesor dispone de un listado de alumnos en formato digital, por lo que no es necesario que el alumno presente el ticket del curso.

Puntos de encuentro cursos colectivos

Los puntos de encuentro de inicio / fin de los cursos colectivos están situados en la zona baja de la Estación, en el entorno del edificio de servicios múltiples.

Se han habilitado 29 puntos de encuentro, ubicados en tres zonas (una para cada categoría de edad), destinados a cursos colectivos:

- 15 destinados a la categoría "**Infantil**" (números 12 a 26)
- 8 destinados a la categoría "**Baby**" (números 27 a 34)
- 6 destinados a la categoría "**Senior**" (números 35 a 40)

24 horas antes del inicio del curso, se informará por correo electrónico del punto de encuentro y profesor.

Os recordamos que, una vez formalizada la reserva Online, no es necesario que el titular de la reserva acceda al local de la Escuela.

El primer día de cursillo, los alumnos inscritos deben dirigirse al número de punto de encuentro asignado, donde se encontrarán con su profesor. El profesor dispone de un listado de alumnos en formato digital, por lo que no es necesario que el alumno presente el ticket del cursillo.

Los cursillos colectivos siempre comenzarán y finalizarán en el punto de encuentro asignado.

Los tutores de los alumnos de las categorías "Baby" e "Infantil" pueden recogerlos en la base de la Telesilla Llana ´L Fitu (estación motriz) al término del cursillo, si es que los alumnos no tienen los conocimientos necesarios para descender esquiando hasta la zona baja de la Estación.

En este caso, los tutores deben avisar al profesor de que se hacen cargo del alumno.

Al inicio de los cursillos colectivos el profesor entregará un peto a los alumnos de las categorías "Baby" e "Infantil". Éstos, deberán devolverse el último día en las oficinas de la Escuela de Esquí.

Horario de los cursillos

- Horario cursillos turnos sábados, turnos domingos y periodos vacacionales: **11:30h-14:30h.**
- Horario cursillos fin de semana (sábado y domingo): **10:45h-12:45h y 14:45h-16:45h.**

C) Alquiler de material de equipos:

Disponemos de un local "a pie de pistas" ubicado en la primera planta del edificio de servicios múltiple, así como dos recintos auxiliares destinados a taquillas guarda-esquí y otro recinto auxiliar destinado a **Alquiler Online** (entrega del material de gama media reservado Online).

El alquiler de material se podrá contratar directamente en nuestro local, así como reservar Online desde nuestra App y web. En caso de contratar directamente en nuestro local, los medios de pago serán efectivo o tarjeta. Debido a la falta de cobertura, el pago de las reservas Online se realizará en efectivo al recoger el material en el recinto denominado **Alquiler Online**.

El alquiler dispone de un total de 900 equipos de esquí y snowboard: esquís, botas, bastones, snowboards, cascos y raquetas de nieve. Todo el material es de última generación y se renueva con frecuencia. Además, el material es revisado y sometido a un mantenimiento periódico.

Debemos tener en cuenta que la fijación es el elemento que une al esquiador con el esquí, y su función principal es la de garantizar la seguridad durante la jornada de esquí. Por ello, es muy importante que los datos que nos facilite para el ajuste de la fijación, según la norma DIN ISO 11088, sean correctos. Por ello, el usuario no debe manipular posteriormente las fijaciones con el fin de que otro usuario pueda utilizar su material. **El material alquilado está ajustado a los parámetros de cada usuario, por lo que es intransferible.**

Le recomendamos contratar nuestra GARANTÍA PLUS por 3 € / DÍA, que cubre los posibles daños o desperfectos ocasionados al material alquilado. La GARANTÍA PLUS no cubre ni robos ni hurto del material. En caso de daño o rotura del material alquilado, el cliente deberá abonar la reparación o reposición de dicho material, según las tarifas expuestas en nuestro local.

Ponemos a disposición de los clientes un servicio de alquiler de taquillas guarda-esquís (4 esquís) para toda la temporada. Este servicio ha de contratarse por teléfono o email.

Horario alquiler de material: 9:00 a 16:45 horas.

RESERVA TU MATERIAL ONLINE: ALQUILER ONLINE

Los usuarios que lo deseen podrán reservar Online su material de gama media para las jornadas de temporada alta (ver calendario oficial de la Estación), y así evitar colas.

Será posible reservar las siguientes modalidades:

- Completo esquí "gama media + alquiler online" (esquís, botas, bastones y casco)
- Esquís "gama media + alquiler online"
- Botas de esquí "gama media + alquiler online"
- Equipo completo snowboard "gama media + alquiler online" (tabla, botas y casco)
- Tabla de snowboard "gama media + alquiler online"
- Botas de snowboard "gama media + alquiler online"
- Bastones "gama media + alquiler e online"
- Casco "gama media + alquiler online"
- Raquetas de nieve con bastones "alquiler online"

Se considera equipo completo a:

- Esquí: **Esquí + botas + bastones + casco.**
- Snowboard: **Tabla + botas + casco.**

El material reservado se recogerá en el recinto denominado ALQUILER ONLINE, situado a la derecha de las oficinas centrales de la Estación Invernal Fuentes de Invierno.

Complementariamente al alquiler de equipo de gama media, los usuarios disfrutarán del recinto denominado ALQUILER ONLINE, donde podrán equiparse, cambiarse y dejar, si lo desean, su calzado. La EEES no se hace responsable del hurto o pérdida del material depositado por los clientes.

No se atenderán reservas de formularios incompletos o erróneos. Compruebe que todos los datos son correctos antes de enviar el formulario.

¿Hasta qué hora puedo reservar?

Se podrá reservar material hasta las 15:00 del día previo a la fecha de entrega del alquiler.

¿A qué hora puedo recoger mi material?

A partir de las 8:30 horas *Ver calendario oficial.

¿Dónde recojo el material reservado?

Se recogerá en el recinto denominado "ALQUILER ONLINE", situado a la derecha de las oficinas de Fuentes de Invierno. Un operario le entregará su material.

¿Cómo debo realizar el pago?

En el momento de la recogida del material. Debido a los problemas habituales de cobertura, **NO SE REALIZAN COBROS POR TARJETA** para este servicio, deberá efectuarse en **EFFECTIVO**.

¿A qué hora debe devolver mi material?

Se deberá devolver **antes de las 16:45 horas**.

IMPORTANTE

Los usuarios pueden cancelar las reservas desde su área personal.

Aquellos titulares que no recojan el material en la fecha prevista (no habiendo cancelado la reserva) no podrán posteriormente efectuar ninguna otra reserva.

3. PROCEDIMIENTO DE RESERVAS ONLINE

Tanto desde nuestra web como desde nuestra App móvil, los usuarios podrán reservar:

- **Clases particulares.**
- **Cursillos colectivos.**
- **Alquiler de material deportivo.**

Reservas desde web: www.escuelafuentes.com

Reservas desde App móvil:

- **Iphone:** <https://apps.apple.com/es/app/reservas-eees/id1499482633>
- **Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=sentidocomun.apps.eees&gl=ES>

Si nunca ha reservado clases particulares ni cursillos con nuestra escuela, previamente deberá registrarse "**Regístrate**" en nuestra web **www.escuelafuentes.com** o en nuestra App móvil.

Si ya está registrado por haber realizado reservas anteriormente, tan solo deberá indicar su Email y Contraseña e "**Iniciar sesión**". **Si no recuerda su contraseña, pulse el botón ¿Olvidaste tu contraseña?**

Reservas Online
Escuela Española de Esquí y Snowboard Fuentes de Invierno

Si ya está registrado, introduzca sus datos de acceso y pulse "**Iniciar sesión**"

Datos de acceso:

Email
Email

Contraseña
Contraseña

Iniciar sesión

¿Olvidaste tu contraseña?

¿No tienes cuenta?
Regístrate

XNOW

Si encuentra problemas con sus datos de acceso o la recuperación de su contraseña, contacte directamente con la Escuela Española de Esquí y Snowboard Fuentes de Invierno.

Información y contacto
correo@escuelafuentes.com
985926587 / 679663358

Si aún no está registrado, pulse el botón "Regístrate"

Tus datos

Nombre:
Apellidos:
DNI:
Email:
Móvil 1:
Teléfono fijo:
Móvil 2:

[Editar](#)

Tus reservas de cursillos colectivos

Reservar cursillos colectivos

ID	Fecha	Alumnos	Precio	Pagado	Resguardo
			76.8 €	✓	Ver
			76.8 €	✓	Ver
002787/2018	10/08/2018 19:31		76.8 €	✓	Ver
002785/2018	10/08/2018 19:09		76.8 €	✓	Ver
002582/2018	01/03/2018 14:52		76.8 €	✓	Ver
001858/2018	30/01/2018 09:05		76.8 €	✓	Ver

[+ Reservar cursillo](#)

Tus reservas de clases particulares

Reservar clases particulares

Fecha	Hora	Duración	Profesor	Alumnos	Precio	Estado	Resguardo
					27 €	Cancelado	
					33 €	Devuelto	
09/03/2018	15:30	1 h.			27 €	Cancelado	
09/03/2018	15:30	1 h.			27 €	Devuelto	

[+ Reservar clase particular](#)

xnow [Volver a web www.escuelaafuentes.com](#) [Salir](#)

¡Bienvenido "nombre del usuario"!

Datos personales

[Editar](#)

Nombre: **DATOS DEL TITULAR**
Apellidos:
DNI:

Últimas reservas de cursillos colectivos

[Ver todas](#)

[+ Reservar cursillo](#)

Datos de contacto

[Editar](#)

Email:
Móvil 1:
Teléfono fijo:
Móvil 2:
Dirección: **DATOS DEL TITULAR**

Últimas reservas de clases particulares

[Ver todas](#)

[+ Reservar clase](#)

Reservar alquiler de material

Últimas reservas de material

[Ver todas](#)

[+ Reservar material](#)

F. reserva	Fechas	Material	Importe	Resguardo
11/09/2020	20/12/2020		22 €	Ver
29/08/2020	06/12/2020 07/12/2020 08/12/2020 09/12/2020		86 €	Ver

Elija “**Reservar cursillos**”, “**Reservar clase particular**” o “**Reservar alquiler de material**” y cumplimente todos los datos que el programa le vaya solicitando.

Si dispone de un código de descuento introdúzcalo en la casilla **¿Tienes un cupón de descuento?** para disfrutar del descuento

Paso 4 de 4: Selecciona el método de pago

ATENCIÓN: Las plazas no se reservarán hasta que no se haya recibido el pago de la reserva.

¿Tienes un código de descuento?

Subtotal:	120 €
Descuento:	0 € (0%)
TOTAL:	120 € (21% iva inc.)

 **Pagar con tarjeta**

Si todo está correctamente recibirá una confirmación en su correo electrónico con los datos de su reserva (ticket). En ocasiones los correos se reciben en la carpeta “Spam”; téngalo en cuenta en caso de no recibirlo en el buzón de entrada habitual.

La información que recibe por correo electrónico es muy importante, por lo que rogamos la conserve los días en los que se presta el servicio.

Además, en su área personal se registrarán todas sus reservas y tickets, pudiendo acceder a ellos en cualquier momento.

IMPORTANTE

Si ésta reservando cursillos colectivos, tras tramitar la reserva recibirá un correo electrónico con todos los detalles. Además, 24 horas antes del inicio del cursillo recibirá un segundo correo electrónico con el número de punto de encuentro y nombre del profesor asignado. Conserve esta información durante los días en los que se desarrolle el cursillo. Tanto el número de punto de encuentro, como el profesor serán los mismos durante todo el cursillo.

Si ésta reservando clases particulares, tras tramitar la reserva recibirá un correo electrónico con todos los detalles, incluido el número de punto de encuentro y nombre del profesor asignado.

Los profesores esperaran a los alumnos en el número de encuentro, y disponen de un parche con su nombre en el anorack, para que pueda identificarlos con facilidad.

Si ésta reservando alquiler de material deportivo, tras tramitar la reserva recibirá un correo electrónico con todos los detalles. El día para el que se haya reservado el material, los usuarios deberán dirigirse al recinto N°3, denominado ALQUILER ONLINE. Allí un operario le indicará cuando acceder al recinto y le entregará que ha reservado.

4. MATERIAL RECOMENDADO PARA LA PRÁCTICA DE LOS DEPORTES DE INVIERNO

- Crema y barra de labios con protección solar alta.
- Ropa interior térmica, preferiblemente específica para esquí o montaña.
- Forro polar o similar, con buena capacidad térmica.
- Braga de cuello tipo buff.
- Casco homologado para esquí (Obligatorio para niños).
- Gafas tipo mascara (ventisca), mejor que de sol.
- Guantes o manoplas impermeables.
- Traje de esquí anorack y pantalón.
- Material duro: esquí, bastones y botas (por cuenta de los alumnos)
- Botas de montaña o tipo descanso, para después de esquiar.
- Ropa para cambiarse al final de la jornada. * Recomendable en días con meteorología adversa (lluvia o nieve).

5. OTROS TRÁMITES NECESARIOS

Para poder participar en las clases particulares o los cursillos colectivos hay que tramitar el forfait, que permite utilizar los remontes de la estación.

Hay varias opciones de forfait, pueden consultar las diferentes modalidades en www.fuentesdeinvierno.com

6. LOS ACCESOS

A pesar de los trabajos de limpieza de las máquinas quitanieves, debemos tener en cuenta que el acceso a la estación de esquí se realiza por carretera de montaña siempre puede quedar una ligera capa de nieve.

Las cadenas de nieve han de llevarse siempre en el vehículo y debemos

saber cómo colocarlas. Lo más recomendable es colocar “neumáticos de nieve/invierno”, lo que evitará tener que colocar cadenas.

Los días que la carretera esté nevada debemos salir con antelación suficiente de nuestros domicilios, pues normalmente se producen retenciones en los puntos de la carretera donde es necesario colocar las cadenas.

Os recomendamos anotar el móvil del profesor para avisar en caso de llegar retraso. Una vez en la estación, intentaremos contactar con el profesor desde la emisora para acordar un punto de encuentro con los alumnos que lleguen con retraso.

El protocolo de actuación y cancelaciones en caso de corte de los accesos está detallado específicamente en nuestras condiciones de contratación.

7. RECOMENDACIONES

Le recomendamos consultar el estado de la carretera para acceder a la estación en www.112.es, por si se precisaran cadenas o estuviera cerrado el acceso.

También es importante consultar periódicamente el parte de nieve de fuentes de invierno en: www.fuentesdeinvierno.com

8. CANCELACIONES O APLAZAMIENTOS

Hay ocasiones en las que nos vemos obligados a cancelar o aplazar el inicio de un cursillo como consecuencia de la ausencia de nieve, temporales que impidan la apertura de la Estación o cierre de los accesos por carretera.

En caso de cancelación (por no apertura de la Estación o cierre de accesos) de **clases Particulares**, la Escuela procederá a la devolución del importe proporcional de los servicios no disfrutados.

En el caso de cancelación (por no apertura de la Estación o cierre de accesos) de días u horarios correspondientes a un **cursillo colectivo**, se incorporarán al calendario los días previstos de recuperación o, en caso de no estar previstos en el calendario, a devolver al alumno el importe proporcional a los días u horarios no disfrutados, reduciéndose por lo tanto el número de jornadas y duración del cursillo.

En caso de cancelación de reservas de **alquiler de material**, la reserva quedará cancelada y el usuario deberá tramitar otra reserva para las fechas que desee.

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

La política de devoluciones se regirá por nuestras condiciones de contratación, disponibles en nuestra web: www.escuelafuentes.com

Las cancelaciones de clases particulares y cursillos colectivos se llevarán a cabo por alguna de las siguientes causas:

- **Condiciones meteorológicas que no permitan la apertura de algún remonte o pista de la Estación** (Estación cerrada) a la hora de inicio de la clase particular o cursillo colectivo.

Importante: La Estación puede estar cerrada a primera hora de la mañana para trabajos de mantenimiento o acondicionamiento (retirada de nieve, colocación de redes, acondicionamiento de zonas de embarque y desembarque de telesillas, etc.), pero estar abierta a la hora de inicio de las clases particulares o cursillos colectivos.

En caso de apertura parcial de la Estación, será la Escuela la única que determine si las pistas y remotes abiertos son adecuados a las clases particulares o cursillos colectivos contratados.

- **Ausencia de nieve que permita la apertura de algún remonte o pista de la Estación** (Estación cerrada). En caso de apertura parcial de la Estación, será la Escuela la única que determine si las pistas y remotes abiertos son adecuados a las clases particulares o cursillos colectivos contratados.
- **Accesos por carretera cerrados**, con un plazo mínimo de 30 minutos antes del inicio de las clases particulares o cursillos colectivos contratados (puerto cerrado según información de 112 Asturias).

Importante: Los accesos pueden estar cerrados a primera hora de la mañana para trabajos de retirada de nieve o acondicionamiento de la carretera, pero estar abiertos antes de los 30 minutos previos al inicio de las clases particulares o cursillos colectivos. La necesidad de uso de cadenas o ruedas de invierno no son causa de cancelación ni devolución de los servicios contratados.

Procedimiento de devolución:

- Reservas de clases **particulares abonadas en efectivo (reservas presenciales)**: La Escuela informará de la cancelación, y contactará con todos los alumnos para acordar la modificación de fechas u horarios o, en su caso, el procedimiento de devolución de los servicios no disfrutados. El alumno no es necesario que contacte con la Escuela.
- Reservas de **clases particulares abonadas mediante tarjeta (reservas presenciales u online)**: La Escuela informará de la cancelación, y contactará con todos los alumnos para acordar la modificación de fechas u horarios o, en su caso, el procedimiento de devolución de los servicios no disfrutados. El alumno no es necesario que contacte con la Escuela.
- Reservas de **cursillos colectivos, con fechas previstas de recuperación, abonados mediante tarjeta (reservas online)**: La Escuela informará de la cancelación e informará de las fechas previstas para recuperación.
- Reservas de **cursillos colectivos, sin fechas previstas de recuperación, abonados mediante tarjeta (reservas online)**: La Escuela informará de la cancelación, y procederá de forma automática a la devolución proporcional a las jornadas u horarios no disfrutados. La devolución se abonará en la misma tarjeta con la que el alumno realizó el pago de la inscripción (tpv virtual Redsys). Los clientes que hayan cancelado o modificado dicha tarjeta deben indicárselo a la Escuela para acordar un procedimiento de devolución alternativo. Las devoluciones pueden tardar 4/5 días hábiles en visualizarse (depende del tipo de tarjeta y entidad bancaria) desde que la Escuela gestiona la devolución.
- El **club infantil de esquí** tiene su propio procedimiento de cancelación, recuperación, compensación y devolución de las jornadas perdidas, siendo al final de la temporada cuando se regulariza el calendario.
- Dado que las reservas de **alquiler de material** no conllevan el pago de ningún importe, en caso de cancelación, la Escuela procederá a anular automáticamente dichas reservas, para que el cliente pueda realizar una nueva reserva en otras jornadas.

10. TELEFONO BLANCO Y PARTE DE NIEVE

Para cualquier duda sobre el estado de las pistas pueden llamar al 902 300 450 o consultar www.fuentesdeinvierno.com

11. CONSULTAS RAPIDAS A LA ESCUELA

Por comodidad para los usuarios, hemos habilitado un servicio de consultas rápidas por WhatsApp. Si necesita cualquier información o resolver cualquier duda, puede hacerlo por este medio.



WhatsApp Escuela: 679663358

También puede acceder capturando este código QR con su móvil:



12. NORMAS DE COMPORTAMIENTO EN PISTAS (FIS)

Los esquiadores y snowboarders deben seguir unas normas básicas de conducta en pistas. La Escuela Española de Esquí y Snowboard de Fuentes de Invierno se suma al decálogo de normas básicas establecido por la Federación Internacional de Esquí (FIS) que incluye los siguientes puntos:

- **Respeto a los demás.** El esquiador o snowboarder debe comportarse de manera que no ponga en peligro o perjudique a los demás. ANEXO 1 Normas de conducta de la Federación Internacional de Esquí (FIS) para esquiadores y snowboarders (versión de julio de 2002)
- **Control de la velocidad y forma de esquiar o deslizarse.** El esquiador o snowboarder debe esquiar de forma controlada. Debe adaptar su velocidad y forma de esquiar o deslizarse a su habilidad personal y a las condiciones generales del terreno, nieve y climatología, así como a la densidad del tráfico en las pistas.
- **Prioridad.** El esquiador o snowboarder que avanza desde atrás debe elegir su ruta de forma que no ponga en peligro al esquiador o snowboarder situado delante.
- **Adelantamientos.** El adelantamiento puede efectuarse por arriba o abajo, derecha o izquierda, pero siempre de manera que se deje espacio suficiente para prevenir las evoluciones voluntarias o involuntarias del esquiador o snowboarder adelantado.
- **Incorporación a pistas.** inicio del deslizamiento y giros hacia arriba. Todo esquiador o snowboarder que se incorpora a una pista señalizada, reanuda su marcha después de parar o evoluciona hacia arriba, debe mirar arriba y abajo de la pista para asegurarse de que puede hacerlo sin peligro para sí mismo o para terceros.
- **Paradas en pistas.** A menos que sea absolutamente necesario, el esquiador o snowboarder debe evitar detenerse en los pasos estrechos o de visibilidad reducida de las pistas. En caso de caída en dichos lugares, debe apartarse y dejar libre la pista lo antes posible.
- **Ascensos y descensos a pie.** El esquiador o snowboarder que ascienda o descienda a pie debe hacerlo por el lateral de la pista.

- **Respeto del balizamiento y la señalización.** El esquiador o snowboarder debe respetar todas las señales y balizamientos.
- **Prestación de auxilio.** En caso de accidente, todo esquiador o snowboarder tiene la responsabilidad de prestar socorro.
- **Identificación.** Todos los esquiadores o snowboarders que sean testigos de un accidente, sean o no responsables del mismo, deben identificarse e intercambiar nombres y direcciones.

13. ESTACION INVERNAL FUENTES DE INVIERNO

Fuentes de Invierno, situada en el corazón de la Montaña Central asturiana, te ofrece 8,7 km esquiabiles, divididos en 15 pistas de distintos niveles: 3 pistas verdes, 3 azules, 6 rojas y 3 negras.

De esta forma todos los esquiadores, desde los más expertos a los más novatos, podrán esquiar por todo lo alto. Contamos con remontes de la última generación: 3 telesillas, 1 telesquí y 1 cinta que permite transportar 8.200 personas por hora.

Disponemos de servicio de alquiler de material deportivo, escuela de esquí, cafetería-restaurant y cómodos accesos por carretera; y, además, en los alrededores hay más de 600 plazas hoteleras repartidas entre establecimientos de todo tipo: hoteles, hostales, apartamentos, casas rurales, albergues, etc.

Información alojamientos y restaurantes: www.aller.es/turismo



Compromiso de Calidad Turística | Commitment to Tourism Quality