

# GUIA DEL ALUMNO

## BIENVENIDO



### 1. OFICINA PRINCIPAL / FUENTES DE INVIERNO

Nuestra oficina está situada en la primera planta del edificio de servicios de la Estación Invernal Fuentes de Invierno, y está abierta al público desde el 15 de Noviembre hasta el fin de la temporada.

- **Horario:** Lunes a Domingo, de 09.00 a 17.00 horas.
- **Responsables de atención al público:** Cristina y Adriano
- **Dirección:** Estación de Esquí Fuentes de Invierno, s/n,  
33688 Aller, Asturias, España



## • Información de interés

- **Web:** [www.escuelafuentes.com](http://www.escuelafuentes.com)
- **Email:** [correo@escuelafuentes.com](mailto:correo@escuelafuentes.com)
- **Facebook:** [www.facebook.com/escuela.fuentesdeinvierno](http://www.facebook.com/escuela.fuentesdeinvierno)
- **Teléfonos:** 985926587 - 679663358
- **WhastApp:** 679663359

## 2. SERVICIOS

Disponemos de dos tipos de servicios de enseñanza:

### **A) Clases Particulares:**

Se trata de un servicio de enseñanza totalmente adaptado a las necesidades de cada cliente, donde se presta dedicación exclusiva y personalizada. El cliente es el que decide participar en la clase de manera individual o venir acompañado de otros alumnos que él mismo deberá indicar en el momento de la reserva.

Las clases particulares se ofrecen todos los días de la temporada, desde la apertura hasta cierre de la estación. Existe una tarifa para la **temporada baja** (lunes a viernes no festivos ) y otra para la **temporada alta** (fines de semana y festivos).

Tarifas	T.Alta	T.Baja
1 alumno	33,00€	27,00€
2 alumnos	34,00€	28,00€
3 alumnos	44,00€	35,00€
4 alumnos	45,00€	38,00€
5 alumnos	46,00€	40,00€
6-10 alumnos	7,00€/alumno/h	6,00€/alumno/h

\* Todos los precios incluyen el 21% de IVA

\* Los precios no incluyen ni forfait ni alquiler de material

Se recomienda reservar con suficiente antelación para poder disponer de los horarios que mejor se adapten a las necesidades de cada alumno, ya que los horarios comprendidos entre las 11:30 y las 14:30 horas son los mas demandados.

## **B) Cursillos Colectivos:**

Este tipo de servicio permite a los alumnos participar en cursillos colectivos formados por alumnos con niveles y edades similares, que nuestra escuela se encarga de distribuir de forma homogénea.

Cada temporada ofrecemos un calendario de cursillos, tanto durante los fines de semana como en periodos vacacionales, siempre en unas fechas concretas. Consulte en nuestra página web los cursillos disponibles. Los alumnos que se inscriban en los cursillos colectivos deben hacerlo por el total de los días programados, no pudiendo inscribirse parcialmente en días determinados. Si algún alumno no puede asistir alguno de los días del cursillo no será motivo de devolución ni compensación alguna.

En los cursillos colectivos pueden participar alumnos de todos los niveles, desde la iniciación hasta el perfeccionamiento, pues la escuela se encargará de distribuirlos homogéneamente en los distintos grupos.

### **Categorías:**

- **Baby:** Niños de 4 y 5 años en grupos muy reducidos
- **Infantil:** Niños de 6 a 12 años incluidos.
- **Adultos:** Alumno de 13 o más años.

### **Niveles:**

- **A:** Nivel nulo
- **B:** Nivel bajo
- **C:** Nivel medio
- **D:** Nivel alto

### **Modalidades:**

- Esquí alpino
- Snowboard

## **3. PROCEDIMIENTO DE RESERVAS**

Si nunca ha reservado clases particulares ni cursillos con nuestra escuela, previamente deberá registrarse "**Regístrate**" en nuestra plataforma de reservas On-Line **www.escuelafuentes.com**, para que nuestro programa pueda identificar su reserva.

Si ya está registrado mediante alguna reserva anterior, tan solo deberá indicar su **Email** y **Contraseña** e "**Iniciar sesión**". Si no recuerda su contraseña, pulse el botón **¿Olvidaste tu contraseña?**

## Reserva de clases particulares

984 100 344 679 663 358

Reservas Online

La Escuela + Cursosillos Clases particulares Grupos Parque de nieve Alquiler Alojamientos

(1) PULSA EN CLASES PARTICULARES

### Clases particulares de esquí y snowboard en Fuentes de Invierno

#### Clases particulares

Se trata de un servicio de enseñanza para el cliente, donde se presta dedicación y atención personalizada. Las clases particulares se ofrecen tanto en invierno como en verano. Se recomienda reservar con suficiente antelación para que mejor se adapten a las necesidades de cada alumno.

(2) PULSA EL BOTÓN "Reservas Online"

#### Condiciones

- Horarios: Tramos mínimos de 1 hora, desde las 09:00 horas hasta las 17:00 horas
- Niveles: A / B / C / D / E
- Modalidades: Esquí o Snowboard
- Puntos de encuentro: A la hora de tramitar tu reserva de clases particulares podrás elegir tu punto de encuentro con el profesor.

Reservas Online

#### Tarifas Temporada 2018/2019

Tarifas	T.Alta	T.Baja
1 alumno	33,00€	27,00€
2 alumnos	34,00€	28,00€
3 alumnos	44,00€	35,00€
4 alumnos	45,00€	38,00€
5 alumnos	46,00€	40,00€
6-10 alumnos	7,00€/alumno/h	6,00€/alumno/h

T.Alta\* = Fines de semana y festivos  
T.Baja\* = Lunes a Viernes no festivos

\*La temporada de regirá por el calendario oficial de la Estación Invernal de Fuentes de Invierno. Consultar el [CALENDARIO OFICIAL](#)

Precios IVA incluido.

## Reserva de cursillos colectivos

984 100 344 679 663 358

Reservas Online

La Escuela + Cursosillos Clases particulares Grupos Parque de nieve Alquiler Alojamientos

(1) PULSA EN CURSILLOS

### Cursillos colectivos de esquí y snowboard en Fuentes de Invierno

Este tipo de servicio permite a los alumnos participar en cursillos formados por grupos de alumnos con niveles similares.

Cada temporada se ofrecemos un calendario con distintos cursillos, tanto durante los fines de semana como en periodos vacacionales.

En los cursillos colectivos pueden participar alumnos de todos los niveles, desde la iniciación total hasta el perfeccionamiento más avanzado. Podrán inscribirse alumnos desde los 4 años.

Pulse el botón "Reservar" a la derecha de cada cursillo para acceder al sistema de Reservas online.

Pulse el botón "Ver calendario de cursillos" para consultar todos los cursillos disponibles, así como fechas, horarios y toda la información.



- Fuera de plazo** Inscripciones fuera de plazo. Contacte con el 984100344.
  - Plazas agotadas** No quedan plazas para el cursillo.
  - Cancelado** El cursillo se ha cancelado.
  - Últimas plazas** Inscripciones numerosas. Reserve cuanto antes por plaza.
  - Abierto** Plazo de inscripción abierto.
- Consulta el calendario de cursillos (pincha aquí)

(2) PULSA EL BOTÓN DEL CURSILLO DESEADO

Cursillo	Fecha inicio	Horario	Nº Días	Horas	Baby	Adulto/infantil	Estado	Info	Reservar
3º SABADOS	09/03/2019	11:30 - 14:30	4	12	132€	92€	Últimas plazas	i	Reservar
3º DOMINGOS	10/03/2019	11:30 - 14:30	4	12	132€	92€	Abierto	i	Reservar
4º SÁBADOS	06/04/2019	10:30 - 13:30	2	6	65€	50€	Abierto	i	Reservar
4º DOMINGOS	07/04/2019	10:30 - 13:30	2	6	65€	50€	Abierto	i	Reservar
SEMANA SANTA	18/04/2019	10:30 - 13:30	4	12	132€	92€	Abierto	i	Reservar

CURSILLOS DISPONIBLES EN EL MOMENTO DE LA CONSULTA

# Registro o inicio de sesión

**¡Bienvenido!**

**xnow**

Plataforma de Gestión Integral de Escuelas de Esquí y Deportes de Invierno.

Desarrollado en Asturias por Xpecific Software S.L. para la Escuela Española de Esquí y Snowboard Fuentes de Invierno

Introduce tus datos de usuario para acceder a tu cuenta. Si no dispones de una cuenta, puedes registrarte.

Introduce tus datos de usuario para acceder a tu cuenta. Si no dispones de una cuenta, puedes registrarte.

¿Olvidaste tu contraseña?

¿No tienes cuenta?

4) INTRODUZCA SUS DATOS DE ACCESO Y PULSE "Iniciar sesión"

(3) PULSA EL BOTÓN "Regístrate"

**xnow** Mi cuenta

Volver a [escuelafuentes.com](http://escuelafuentes.com) Salir

¡Bienvenido "nombre del usuario"!

**Tus datos**

**Datos del Titular:** Nombre, Apellidos, DNI, Email, Móvil 1, Teléfono fijo, Móvil 2. [Editar]

**Tus reservas de cursillos colectivos** [Reservar cursillo]

ID	Fecha	Alumnos	Precio	Pagado	Resguardo
002789/2018	10/08/2018 20:24		76.8 €	✓	
002788/2018	10/08/2018 20:24		76.8 €	✓	
002787/2018			76.8 €	✓	
002785/2018			76.8 €	✓	
002582/2018			76.8 €	✓	
001859/2018	30/01/2018 09:05		76.8 €	✓	

RESERVAS DE CURSILLOS

**Tus reservas de clases particulares** [Reservar clase particular]

Fecha	Hora	Duración	Profesor	Alumno	Precio	Estado	Resguardo
01/03/2018	09:00	1 h			27 €		
04/03/2018	09:00				33 €		
09/03/2018					27 €		
09/03/2018	15:30				27 €		

RESERVAS DE CLASES PARTICULARES

Elija entre “Reservar cursillos” o “Reservar clase particular” y cumplimente todos los datos que el programa le vaya solicitando.

Si dispone de un código de descuento introdúzcalo en la casilla **¿Tienes un cupón de descuento?** para disfrutar del descuento

Paso 4 de 4: Selecciona el método de pago

ATENCIÓN: Las plazas no se reservarán hasta que no se haya recibido el pago de la reserva.

¿Tienes un código de descuento?

Subtotal:	132 €
Descuento:	0 € (0%)
<b>TOTAL:</b>	<b>132 € (21% iva inc)</b>

Si todo está correctamente recibirá una confirmación en su correo electrónico con los datos de su reserva. Además, en su área personal se registrarán todas sus reservas y tickets, pudiendo acceder a ellos en cualquier momento.

## IMPORTANTE

Cuando reserve clases particulares es importante que cuando se encuentre con el profesor tenga a mano los datos de la reserva: hora de inicio, duración punto de encuentro, y sobre todo el nombre del profesor.

Los profesores disponen de una etiqueta con su nombre en el anorack para que pueda identificarlos con facilidad.

## 4. PUNTO DE ENCUENTRO CON EL PROFESOR

Cuando se trata de **clases particulares**, al reservar, el alumno puede elegir dos puntos de encuentro de inicio:

**Escuela de esquí:** Punto de encuentro de madera situado frente a las oficinas de la escuela de esquí, en la **zona baja** de la estación.

**Llana ´L Fitu:** Punto de encuentro de madera situado a la derecha de la llegada de la Telesilla Llana ´L Fitu, en la **zona media** de la estación.

Cuando se trata de reservas de **cursillos colectivos**, el punto de encuentro de inicio siempre será el situado frente a las oficinas de la escuela de esquí, en la **zona baja** de la estación.

En todos los casos el punto de encuentro de llegada será el mismo que el de inicio.



## 5. ALQUILER DE MATERIAL

Fuentes de Invierno dispone de un servicio de **alquiler a pie de pistas** con material de última generación, en nuestro alquiler dispondrá de los siguientes servicios y tarifas:

Alquiler: Esquí	Precio/día	Taquillas y Consignas	Precio
Equipo completo de esquí (esquí, botas, bastones y casco)	16,00€	Taquilla (4 pares de esquís ó 2 snowboards). Temporada	250,00€
Equipo completo de esquí (gama media)	18,00€	Taquilla (4 pares de esquís ó 2 snowboards). Semana	50,00€
Equipo completo de esquí (gama media) - ALQUILER EXPRESS	20,00€	Taquilla (4 pares de esquís ó 2 snowboards). Día	10,00€
Esquí	10,00€	Consigna / Temporada	100,00€
Botas de esquí	8,00€	Consigna / Semana	30,00€
Bastones	3,00€	Consigna / Día	10,00€
Casco	3,00€		
Alquiler: Snowboard	Precio/día	Servicios adicionales	Precio/día
Equipo completo de snowboard	20,00€	Garantía Plus	2,00€
Snowboard	14,00€	Custodia de esquís	3,00€
Botas snowboard	8,00€	Encerado express	10,00€
Casco	3,00€	Alquiler de anorack	10,00€
Alquiler: Otros equipos	Precio/día		
Casco	3,00€		
Raquetas de nieve con bastones	15,00€		

\* Precios 21% IVA Incluido.

\* Precios por un día, salvo taquillas y consignas.

Los datos facilitados por el titular del alquiler están destinados a la preparación y ajuste del equipo adecuado a las características del usuario (estatura, peso, número de pie, nivel técnico, edad...). Por ello, es muy importante que estos datos sean correctos, pues son imprescindibles para salvaguardar la seguridad del usuario.

Esta totalmente prohibido manipular el ajuste del material una vez entregado, con el fin de que otros usuarios puedan compartirlo.

El material alquilado se deberá devolver antes de las 16:45 horas, en las mismas condiciones en que se le entregó.

En caso de robo, desperfectos o rotura del material, el usuario deberá abonar la reparación o sustitución de los equipos dañados o robados. Las tarifas están expuestas en el local de atención al público.

## **RESERVA ONLINE EQUIPOS ESQUI COMPLETOS**

Los alumnos que participen en cursillos colectivos de la EEES Fuentes de Invierno podrán reservar su EQUIPO COMPLETO DE ESQUI. Solo será posible reservar la modalidad de EQUIPO COMPLETO DE ESQUI GAMA MEDIA (ALQUILER EXPRESS). La reserva se deberá realizar para todos los días en los que se desarrolle el cursillo.

Le recomendamos contratar nuestra **GARANTÍA PLUS por 2 € / DÍA**, que cubre los posibles daños o desperfectos ocasionados al material alquilado. La GARANTÍA PLUS no cubre ni robos ni hurto del material. En caso de daño o rotura del material alquilado, el cliente deberá abonar la reparación o reposición de dicho material, según las tarifas expuestas en nuestro local. En caso de disponer de la GARANTÍA PLUS, no será necesario.

### **Precio ALQUILER EXPRESS por persona y día: 20 € (21% IVA incluido)**

El material reservado se recogerá en el recinto denominado ALQUILER EXPRESS, situado a la derecha de las oficinas centrales de la Estación Invernal Fuentes de Invierno.

Desde el formulario de reservas, los alumnos de la Escuela de Esquí y Snowboard de Fuentes de Invierno podrán realizar su reserva de ALQUILER DE EQUIPO COMPLETO DE ESQUI para las fechas en las que se desarrolla el cursillo seleccionado. Tan pronto cumplimenten correctamente el formulario, la reserva quedará registrada en el sistema.

La reserva de material está prevista exclusivamente para el formato de ALQUILER DE EQUIPO COMPLETO DE ESQUI e incluye: Esquí, Botas, Bastones y Casco. Complementariamente al alquiler de equipo, los alumnos disfrutarán del recinto denominado ALQUILER EXPRESS, donde podrán cambiarse y dejar si lo desean su calzado. La EEES no se hace responsable del hurto o pérdida del material depositado por los clientes.

El titular o tutor (en caso de menores) deberá cumplimentar un formulario por cada equipo que desee alquilar.

No es posible reservar equipos sueltos (esquí, botas o bastones por separado), el alquiler implica la reserva del equipo completo (Esquí + Botas + Bastones + Casco)

No se atenderán reservas de formularios incompletos o erróneos. Compruebe que todos los datos son correctos antes de enviar el formulario.



**¿A que hora puedo recoger mi material?:** Se recogerá a partir de las 9:30 horas

**¿Donde recojo el material reservado?:** Se recogerá en el recinto denominado "ALQUILER EXPRESS", situado a la derecha de las oficinas de Fuentes de Invierno. Un operario le entregará su material.

**¿Cómo debo realizar el pago?:** En el momento de la recogida del material, el primer día de cursillo. Se deberá abonar el total de los días de alquiler a la entrega del material. Debido a la falta de cobertura, **NO SE REALIZAN COBROS POR TARJETA** para este servicio.

**¿A que hora debo devolver mi material?:** Se deberá devolver antes de las 16:45 horas

**IMPORTANTE:** Aquellos titulares que habiendo realizado una reserva no pasarán a recogerla en la fecha prevista, no podrán efectuar posteriormente ninguna otra reserva.

Si tiene dudas contacte con nosotros en el 985926587



Los usuarios que reserven el alquiler material deberán dirigirse al recinto denominado **ALQUILER EXPRESS** para recoger sus equipos, acompañados del DNI del titular de la reserva.





## **6. PARQUE INFANTIL DE NIEVE**

En nuestro Parque de nieve infantil, tus hijos se divertirán con o sin esquís, experimentando las primeras sensaciones sobre la nieve o en un recinto lúdico.

Despreocúpate y relájate con el resto de la familia, nosotros nos encargamos de “los reyes de la casa” para que, en un futuro, podáis disfrutar juntos de los Deportes de Invierno.

El parque está operativo los fines de semana y festivos, de 11:30 a 16:30 horas, siempre y cuando las condiciones meteorológicas lo permitan. Durante el Puente de Semana Santa, el Parque de Nieve Infantil abrirá a las 10:30 horas.

Para utilizar los servicios del Parque de Nieve no es necesario reservar con antelación, puede contratar el servicio el mismo día en la oficina de la Escuela de Esquí y Snowboard Fuentes de Invierno.

Infórmese en el teléfono 985 926 587

Condiciones

El servicio mínimo es de 2 horas ampliable en tramos de 1 hora.

Edades: De 3 a 6 años

Se permite acceder al parque de nieve con o sin esquís.

No se requiere el uso de forfait de remontes.

### Material necesario:

- Ropa de esquí impermeable.
- Guantes impermeables.
- Gafas y crema de protección solar.
- Material recomendado
- Casco.
- Gafas de protección solar tipo máscara.

### Tarifas:

Parque de nieve	Temporada baja	Temporada alta
Bono inicial 2 horas	10,00€	21,00€
Hora adicional	4,00€	9,00€

Precios IVA incluido. **No incluye** alquiler de material.

## 7. MATERIAL NRECOMENDADO PARA PARTICIPAR EN CLASES O CURSILLOS

- Crema y barra de labios con protección solar alta.
- Ropa interior térmica, preferiblemente específica para esquí o montaña.
- Forro polar o similar, con buena capacidad térmica.
- Braga de cuello tipo buff.
- Casco homologado para esquí (Obligatorio para niños).
- Gafas tipo mascara (ventisca), mejor que de sol.
- Guantes o manoplas impermeables.
- Traje de esquí anorack y pantalón.
- Material duro: esquí, bastones y botas (por cuenta de los alumnos)
- Botas de montaña o tipo descanso, para después de esquiar.
- Ropa para cambiarse al final de la jornada. \* Recomendable en días con meteorología adversa (lluvia o nieve).

## 8. OTROS TRÁMITES NECESARIOS

Para poder participar en las clases particulares o los cursillos colectivos, hay que tramitar el forfait, que permite utilizar los remontes de la estación. Hay varias opciones de forfait, pueden consultar las diferentes modalidades en [www.esquiasturias.com](http://www.esquiasturias.com)

## 9. LOS ACCESOS

A pesar de los trabajos de limpieza de las máquinas quitanieves, debemos tener en cuenta que el acceso a la estación de esquí se realiza por carretera de montaña siempre puede quedar una ligera capa de nieve.

Las cadenas de nieve han de llevarse siempre en el vehículo y debemos saber cómo colocarlas. Lo más recomendable es colocar "**neumáticos de nieve**", lo que evitará tener que colocar cadenas. Los días que la carretera esté nevada debemos salir con antelación suficiente de nuestros domicilios, pues normalmente se producen retenciones en los puntos de la carretera donde es necesario colocar las cadenas.

Os recomendamos anotar el móvil del profesor para avisar en caso de llegar retraso. Una vez en la estación, intentaremos contactar con el profesor desde la emisora para acordar un punto de encuentro con los alumnos que lleguen con retraso.

El protocolo de actuación y cancelaciones en caso de corte de los accesos está detallado específicamente en nuestras condiciones de contratación.

## 10. RECOMENDACIONES

Le recomendamos consultar las condiciones de las carreteras para acceder a la estación los días de meteorología adversa en **www.112.es**, por si necesitan cadenas o estuviera cerrado el acceso, y así poder anticiparse a cualquier situación que pudiera surgir.

También es importante consultar periódicamente el parte de nieve de fuentes de invierno en: **www.fuentesdeinvierno.com**

## 11. TELEFONO BLANCO Y PARTE DE NIEVE

Para cualquier duda sobre el estado de las pistas pueden llamar al **902 300 450** o consultar **www.fuentesdeinvierno.com**



## 12. NORMAS DE COMPORTAMIENTO EN PISTAS (FIS)

Los esquiadores y Snowboarders debemos seguir unas normas básicas de conducta en pistas. La Escuela Española de Esquí y Snowboard de Fuentes de Invierno se suma al decálogo de normas básicas establecido por la Federación Internacional de Esquí (FIS) que incluye los siguientes puntos

- **Respeto a los demás.** El esquiador o snowboarder debe comportarse de manera que no ponga en peligro o perjudique a los demás. ANEXO 1 Normas de conducta de la Federación Internacional de Esquí (FIS) para esquiadores y snowboarders (versión de julio de 2002)
- **Control de la velocidad y forma de esquiar o deslizarse.** El esquiador o snowboarder debe esquiar de forma controlada. Debe adaptar su velocidad y forma de esquiar o deslizarse a su habilidad personal y a las condiciones generales del terreno, nieve y climatología, así como a la densidad del tráfico en las pistas.
- **Prioridad.** El esquiador o snowboarder que avanza desde atrás debe elegir su ruta de forma que no ponga en peligro al esquiador o snowboarder situado delante.
- **Adelantamientos.** El adelantamiento puede efectuarse por arriba o abajo, derecha o izquierda, pero siempre de manera que se deje espacio suficiente para prevenir las evoluciones voluntarias o involuntarias del esquiador o snowboarder adelantado.
- **Incorporación a pistas.** inicio del deslizamiento y giros hacia arriba. Todo esquiador o snowboarder que se incorpora a una pista señalizada, reanuda su marcha después de parar o evoluciona hacia arriba, debe mirar arriba y abajo de la pista para asegurarse de que puede hacerlo sin peligro para sí mismo o para terceros.
- **Paradas en pistas.** A menos que sea absolutamente necesario, el esquiador o snowboarder debe evitar detenerse en los pasos estrechos o de visibilidad reducida de las pistas. En caso de caída en dichos lugares, debe apartarse y dejar libre la pista lo antes posible.

- **Ascensos y descensos a pie.** El esquiador o snowboarder que ascienda o descienda a pie debe hacerlo por el lateral de la pista.
- **Respeto del balizamiento y la señalización.** El esquiador o snowboarder debe respetar todas las señales y balizamientos.
- **Prestación de auxilio.** En caso de accidente, todo esquiador o snowboarder tiene la responsabilidad de prestar socorro.
- **Identificación.** Todos los esquiadores o snowboarders que sean testigos de un accidente, sean o no responsables del mismo, deben identificarse e intercambiar nombres y direcciones.

### 13. ESTACION INVERNAL FUENTES DE INVIERNO

Fuentes de Invierno, situada en el corazón de la Montaña Central asturiana, te ofrece 8,7 km esquiables, divididos en 15 pistas de distintos niveles: 3 pistas verdes, 3 azules, 6 rojas y 3 negras.

De esta forma todos los esquiadores, desde los más expertos a los más novatos, podrán esquiar por todo lo alto. Contamos con remontes de la última generación: 3 telesillas, 1 telesquí y 1 cinta que permite transportar 8.200 personas por hora.

Disponemos de servicio de alquiler de material deportivo, escuela de esquí, cafetería-restaurante y cómodos accesos por carretera; y, además, en los alrededores hay más de 600 plazas hoteleras repartidas entre establecimientos de todo tipo: hoteles, hostales, apartamentos, casas rurales, albergues, etc.

Información alojamientos y restaurantes: [www.aller.es/turismo](http://www.aller.es/turismo)



# CONDICIONES DE CONTRACION

Escuela Española de Esquí y Snowboard Fuentes de Invierno

Le recomendamos leer detenidamente las condiciones de contratación, el protocolo en caso de accidente, la política de devoluciones y la guía del alumno antes de reservar nuestros servicios. Toda la información esta disponible en nuestra web: [www.escuelafuentes.com](http://www.escuelafuentes.com). En caso de duda, por favor solicítenos ayuda en el [985926587](tel:985926587) o mediante correo electrónico: [correo@escuelafuentes.com](mailto:correo@escuelafuentes.com)

Estas condiciones serán aplicables a todos los servicios prestados por la Escuela Española de Esquí y Snowboard Fuentes de Invierno S.L, siendo los principales servicios:

- **Cursillos colectivos.**
- **Clases particulares.**
- **Club de esquí infantil.**
- **Parque de nieve infantil.**
- **Alquiler de material.**

## **Cursillos colectivos.**

1) Compruebe en su ticket que los datos referentes al cursillo son los que usted realmente desea contratar. En las reservas On-Line el ticket se remitirá automáticamente al correo electrónico indicado en el formulario de reserva. Los cursillos colectivos comenzarán y terminarán en el punto de encuentro situado delante de las oficinas de la Escuela de Esquí y Snowboard, en la primera planta del edificio de servicios múltiples de Fuentes de Invierno.

2) Los cursillos colectivos darán comienzo a la hora prevista en nuestra web, independientemente del número de alumnos presentes. Los retrasos de los alumnos por mal estado de la carretera o cualquier otra causa ajena a nuestra escuela no dará lugar a ningún tipo de contraprestación ni devolución de los servicios contratados. Les recomendamos anotar el número de teléfono del profesor para localizarlo en caso de que el alumno llegue con retraso.

La escuela se reserva el derecho a sustituir al profesor de un cursillo en caso de enfermedad, lesión o causas justificadas de planificación de la propia escuela



3) Los cursillos colectivos se cancelarán exclusivamente cuando el Servicio de Carreteras mantenga el puerto San Isidro cerrado al tránsito de vehículos (señal de PUERTO CERRADO) 30 minutos antes del inicio de los cursillos, basándonos en la información proporcionada por el 112. En este caso, se procederá a la incorporación de fechas de recuperación (mismo turno Sábados o Domingos, o días consecutivos) o, en caso de no ser posible, a la devolución de la parte proporcional a los días perdidos. Los cursillos colectivos se llevarán a cabo siempre que la estación este abierta al público a la hora de inicio de los cursillos.

En estos supuestos, la escuela tratará de proporcionar a los clientes toda la información a su alcance, en la medida que se disponga de ella. La necesidad de uso de cadenas no supondrá ningún retraso en el inicio de los cursillos ni cancelación.

Tengan en cuenta que en ocasiones los remotes pueden permanecer cerrados a primera hora de la mañana para trabajos de acondicionamiento (retirada de nieve, colocación de redes, acondicionamiento de zonas de embarque y desembarque de telesillas, etc.) pero estar abiertos a la hora de inicio de los cursillos.

4) Los cursillos colectivos tendrán un ratio máximo de 11 y mínimo de 6 alumnos por profesor, salvo en los cursillos de la modalidad Baby (4 y 5 años) que serán un máximo de 5 alumnos por grupo. En caso de no alcanzar el ratio mínimo de alumnos, el cursillo podría cancelarse previo aviso a los inscritos, procediendo a la devolución del importe íntegro abonado por el cliente. También podrán agruparse varias categorías, previo consentimiento de los titulares de las reservas.

5) Los cursillos colectivos se distribuyen por edad en Baby (4 y 5 años), Infantil (6 a 12 años inclusive) y Adulto (13 años o más), y nivel A (nulo) – B (bajo) – C (medio) – D (alto). Los coordinadores de la escuela se encargarán de distribuir los grupos de alumnos de forma homogénea.

### **Clases particulares**

6) Las clases particulares podrán comenzar en dos puntos de encuentro, que el cliente podrá elegir libremente, uno situado en la zona intermedia de la estación (a la derecha de la llegada de la Telesilla Llana 'L Fitu) y otro situado frente a las oficinas de la escuela de esquí, en la terraza del edificio de servicios. En el momento de realizar la reserva el alumno o titular deberá indicar el punto de encuentro con el profesor, en caso contrario, se asignará por defecto el punto de encuentro de la zona baja.

Compruebe en su ticket que los datos referentes al punto de encuentro, fecha, horario, duración y nombre del profesor son los que usted realmente desea contratar, pues el profesor acudirá al punto de encuentro en los términos que figure en dicho ticket. En las reservas On-Line el ticket se remitirá automáticamente al correo electrónico indicado en el formulario de reserva.

7) Los retrasos de los alumnos en las clases particulares por mal estado de la carretera (uso obligatorio de cadenas) o cualquier otra causa ajena a la escuela de esquí, no darán lugar a ningún tipo de compensación ni devolución. En caso de accesos por carretera cerrados, se actuará según el punto 3 de las presentes condiciones. Consulte las previsiones meteorológicas antes de realizar la reserva, y si no son de su agrado, le recomendamos no reservar con antelación y esperar al mismo día para contratar nuestros servicios directamente en nuestra oficina de la estación.

8) Para el adecuado aprovechamiento les recomendamos no contratar clases particulares para niños (menores de 13 años) y adultos conjuntamente. Es preferible que niños y adultos reciban las clases por separado.

### **Club de esquí infantil**

9) Las inscripciones en los cursillos del Club de esquí infantil deben realizarse en los términos indicados en la circular informativa que se envía por correo electrónico en la primera semana de Octubre.

La cesión del traje de esquí (anorack y pantalón) está supeditado al contrato con las empresas patrocinadoras. El traje de esquí se cederá al alumno, mientras éste participe en los cursos, en caso de abandonar el cursillo deberá devolverlo para poder entregárselo a otros alumnos. A la entrega del traje se establece una fianza.

Los cursillos de club de esquí infantil (14 días) se iniciarán a las 10.30 h en el punto de encuentro situado delante de las oficinas de la escuela de esquí, en la primera planta del edificio de servicios múltiples de Fuentes de Invierno. Los grupos de nivel "Perfeccionamiento" terminarán a las 16.30 horas, mientras que los grupos de nivel "Iniciación" terminarán a las 13.30 horas. Consulte las condiciones detalladas en la web [www.escuelafuentes.com/club](http://www.escuelafuentes.com/club)

Los retrasos de los alumnos por mal estado de la carretera (uso obligatorio de cadenas) o cualquier otra causa ajena a la escuela de esquí, no darán lugar a ningún tipo de compensación ni devolución. Los profesores realizarán una bajada por la pista Llana ´L Fitu para recoger a los alumnos que pudieran llegar tarde.

Una vez realizada ésta bajada de cortesía, serán los tutores quienes contactarán directamente con el profesor para incorporar al alumno.

En caso de accesos por carretera cerrados, se actuará según el punto 3 de las presentes condiciones.

En caso de que se pierdan días por la no apertura de la estación, se irán incorporando días de recuperación, hasta completar el calendario previsto. Si al término de la temporada no se pudiese completar este calendario, se abonarán a los alumnos los días de curso no impartidos o se depositarán para la temporada siguiente.

Los tutores deberán conocer y cumplir el protocolo a seguir en caso de accidente, publicado en nuestra página web.

### **Parque de nieve infantil.**

10) Los tutores se encargarán de entregar y recoger a los niños en el parque infantil de nieve. El servicio de parque infantil de nieve se deberá contratar presencialmente en las oficinas de la escuela de esquí y snowboard. El parque infantil de nieve está destinado a niños de 3 a 6 años, y no es obligatorio que éstos vayan provistos de material de esquí. El parque de nieve infantil tiene como objetivo que los niños disfruten de su primer contacto con el medio, en un recinto protegido y atendido por un monitor especializado. Los participantes del parque de nieve infantil no utilizarán los medios mecánicos (telesquis, telesillas, etc.) por lo que no es necesario adquirir ningún tipo de ticket de remontes.

### **Alquiler de material**

11) Los datos facilitados por el titular de la reserva de alquiler están destinados a la preparación y ajuste del equipo adecuado a las características del usuario (estatura, peso, número de pie, nivel técnico, edad...). Por ello, es muy importante que estos datos sean correctos, pues son imprescindibles para salvaguardar la seguridad del usuario.

Esta totalmente prohibido manipular el ajuste del material una vez entregado, con el fin de que otros usuarios puedan compartirlo.

El material alquilado se deberá devolver antes de las 16:45 horas, en las mismas condiciones en que se le entregó.

En caso de robo, desperfectos o rotura del material, el usuario deberá abonar la reparación o sustitución de los equipos dañados o robados. Las tarifas están expuestas en el local de atención al público.

Los alumnos que participen en cursillos colectivos de la EEES Fuentes de Invierno podrán reservar su EQUIPO COMPLETO DE ESQUI.

Solo será posible reservar la modalidad de EQUIPO COMPLETO DE ESQUI GAMA MEDIA (ALQUILER EXPRESS). La reserva se deberá realizar para todos los días en los que se desarrolle el cursillo.

Le recomendamos contratar nuestra GARANTÍA PLUS por 2 € / DÍA, que cubre los posibles daños o desperfectos ocasionados al material alquilado. La GARANTÍA PLUS no cubre ni robos ni hurto del material. En caso de daño o rotura del material alquilado, el cliente deberá abonar la reparación o reposición de dicho material, según las tarifas expuestas en nuestro local. En caso de disponer de la GARANTÍA PLUS, no será necesario.

Precio ALQUILER EXPRESS por persona y día: 20 € (21% IVA incluido)

El material reservado se recogerá en el recinto denominado ALQUILER EXPRESS, situado a la derecha de las oficinas centrales de la Estación Invernal Fuentes de Invierno.

Desde el formulario de reservas, los alumnos de la Escuela de Esquí y Snowboard de Fuentes de Invierno podrán realizar su reserva de **ALQUILER DE EQUIPO COMPLETO DE ESQUI** para las fechas en las que se desarrolla el cursillo seleccionado. Tan pronto cumplimenten correctamente el formulario, la reserva quedará registrada en el sistema.

La reserva de material está prevista exclusivamente para el formato de **ALQUILER DE EQUIPO COMPLETO DE ESQUI** e incluye: Esquí, Botas, Bastones y Casco. Complementariamente al alquiler de equipo, los alumnos disfrutarán del recinto denominado ALQUILER EXPRESS, donde podrán cambiarse y dejar si lo desean su calzado. La EEES no se hace responsable del hurto o pérdida del material depositado por los clientes.

El titular o tutor (en caso de menores) deberá cumplimentar un formulario por cada equipo que desee alquilar.

No es posible reservar equipos sueltos (esquí, botas o bastones por separado), el alquiler implica la reserva del equipo completo (Esquí + Botas + Bastones + Casco)

No se atenderán reservas de formularios incompletos o erróneos. Compruebe que todos los datos son correctos antes de enviar el formulario.

**¿A que hora puedo recoger mi material?:** Se recogerá a partir de las 9:30 horas

**¿Donde recojo el material reservado?:** Se recogerá en el recinto denominado "ALQUILER EXPRESS", situado a la derecha de las oficinas de Fuentes de Invierno. Un operario le entregará su material.

**¿Cómo debo realizar el pago?:** En el momento de la recogida del material, el primer día de cursillo. Se deberá abonar el total de los días de alquiler a la entrega del material. Debido a la falta de cobertura, NO SE REALIZAN COBROS POR TARJETA para este servicio.

**¿A que hora debo devolver mi material?:** Se deberá devolver antes de las 16:45 horas

**IMPORTANTE:** Aquellos titulares que habiendo realizado una reserva no pasarán a recogerla en la fecha prevista, no podrán efectuar posteriormente ninguna otra reserva.

Si tiene dudas contacte con nosotros.

### **Aspectos generales**

12) En caso de climatología adversa o dificultades en los accesos, la escuela tratará de proporcionar a los clientes toda la información a su alcance, en la medida que se disponga de ella, y en base a la información proporcionada por el 112 Asturias. La necesidad de uso de cadenas no supondrá ningún retraso en el inicio de los servicios contratados.

Tengan en cuenta que en ocasiones los remontes pueden permanecer cerrados a primera hora de la mañana para trabajos de acondicionamiento (retirada de nieve, colocación de redes, acondicionamiento de zonas de embarque y desembarque de telesillas, etc.) pero estar abiertos a la hora de inicio del servicio contratado.

Les recomendamos anotar el número de teléfono del profesor para localizarlo en caso de que llegue con retraso.

En caso de cancelación de los cursillos colectivos, clases particulares o cualquier otro servicio (estación cerrada o los accesos cerrados), se procederá a la devolución de los importes proporcionales a los servicios no disfrutados, por el mismo medio con los que el cliente efectuó la reserva. No es necesario que el cliente contacte con la escuela, pues la devolución se genera automáticamente una vez son cancelados los servicios. Esta devolución puede demorarse 3/4 días hasta que Ud. la visualice en su cuenta o tarjeta de crédito/débito.

Por su comodidad y rapidez es obligatorio realizar la reserva de nuestros cursillos colectivos a través de nuestra página web.

Las clases particulares pueden reservarse a través de la web o directamente en nuestras oficinas. Los cursillos del Club Infantil de Esquí se contratarán en nuestras oficinas o por correo electrónico.

Las reservas de clases, los cursillos colectivos o cualquier otro tipo de servicio, no tendrán carácter contractual hasta que nuestra escuela confirme la reserva.

En el caso de los cursillos colectivos, el pago se realizará mediante tarjeta de débito/crédito. En caso de cancelación total o parcial por cierre de la estación, se abonará a los clientes el total o parte proporcional de los servicios no prestados, por el mismo medio de pago que utilizó el cliente para la reserva.

En caso de cancelación parcial o total de los servicios contratados, la devolución se realizará de manera automática mediante abono en la tarjeta de crédito/débito con la que ha reservado. Esta operación puede tardar unos 3/4 días hábiles en figurar en su cuenta o tarjeta de débito/crédito.

13) Por seguridad, recomendamos el uso del casco homologado para deportes de invierno, así como disponer de un seguro privado o tarjeta de federado que permita cubrir daños propios u ocasionados a terceros (R.C). En el caso de niños menores de 13 años el casco es obligatorio.

Les recomendamos cumplir estrictamente las instrucciones del personal de pistas de Fuentes de Invierno, así como seguir las indicaciones de las señales de seguridad y normas FIS, disponibles en [www.atudem.org](http://www.atudem.org)

14) Verifique que los datos que figuran en el ticket sean correctos: horario, nombre del profesor, fecha, disciplina, etc. Si algún dato no es correcto comuníquelo a la mayor brevedad a nuestro personal de atención al público.

15) La contratación de clases particulares, cursillos colectivos o club de esquí infantil de esquí no incluye ni forfait de remontes ni material de alquiler.

El cliente deberá presentarse al inicio del servicio contratado con el material necesario (tablas, botas, bastones, ropa impermeable, guantes, gafas homologadas, etc.) y disponer del ticket de remontes (forfait) apropiado para el servicio contratado.

Nuestro personal le asesorará sobre el ticket de remontes más adecuado. En caso de no disponer de material propio, el cliente podrá alquilar las tablas, botas, bastones y casco (la ropa y resto del equipamiento no es posible alquilarlo).

16) Si necesita alquilar el material deportivo (esquí, botas, bastones, snowboards, etc.) o necesita tramitar el abono de remontes (forfait) tenga previsto el tiempo de llegada, pues en ocasiones se producen colas y podría llegar tarde al inicio de la clase o cursillo. Le recomendamos acudir a la estación con suficiente antelación. Los alumnos que participen en cursillos colectivos podrán reservar su equipo completo de esquí desde nuestra web. El pago del total del alquiler se realizará el primer día de cursillo, en el Alquiler Express.

17) El acceso a la estación invernal se realiza por una carretera de montaña. Las máquinas quitanieves se encargan periódicamente de la retirada de la nieve pero podrá quedar un ligero espesor de nieve o hielo en el asfalto que obligará a transitar con cadenas de nieve. Vaya siempre provisto de neumáticos de invierno o cadenas de nieve y asegúrese de que sabe como colocarlas correctamente.

18) Los servicios de clases particulares, cursillos colectivos, club de esquí infantil o alquiler de material contratado, se llevarán a cabo siempre que la estación de esquí esté en funcionamiento, y que los remontes y pistas en funcionamiento permitan impartir dichos servicios sean las adecuadas, a criterio técnico de la escuela de esquí y snowboard.

Nuestra escuela no devolverá ni compensará el importe de las clases particulares, cursillos colectivos o alquileres de material contratados, en caso de cambio de planes personales, problemas de acceso, meteorología adversa, avería o cualquier otra causa ajena a nuestra escuela.

Antes de contratar nuestros servicios le recomendamos consultar la previsión meteorológica, pues una vez contratados no es posible modificarlos. En caso de duda, le recomendamos no reservar con antelación, pudiendo contratar dichos servicios, el día, en nuestras oficinas.

19) La falta de nieve, el riesgo de avalanchas o la intensidad del viento podrían obligar al cierre de la estación de esquí. En este caso se procedería a la devolución del importe proporcional a los servicios no disfrutados o se ofrecería la posibilidad de un cambio de fechas. En el caso del club de esquí infantil de esquí existen unas fechas previstas de recuperación.

20) El profesor será el único que decida los remontes, itinerarios y pistas a utilizar con el objetivo de garantizar la seguridad, en función de las condiciones meteorológicas y de la habilidad técnica del alumno o grupo. Como norma general los alumnos sin ningún tipo de experiencia podrán utilizar las "pistas verdes", los alumnos que realizan "giros en cuña" las "pistas azules", los alumnos que realizan "virajes en paralelo" las "pistas rojas" y los alumnos expertos las "pistas negras" o "fuera de pista". Consulte su nivel técnico en nuestra página web ante de reservar.



21) En el caso de los cursillos colectivos y club de esquí infantil, los grupos se determinan en función del nivel técnico que nos proporciona el tutor. A pesar de ello, siempre existirán ligeras deferencias en las habilidades técnicas de los alumnos que deberemos tener en cuenta a la hora de contratar un cursillo colectivo. Si no está dispuesto a compartir la enseñanza en estos términos, le recomendamos contrate clases particulares personalizadas.

En el caso de las clases particulares, el titular de la reserva será quien garantice que el nivel de los alumnos sea similar. Tanto en los cursillos colectivos como en las clases particulares el profesor adecuará las exigencias del aprendizaje (pista y velocidad) al alumno menos habilidoso, salvaguardando en todo momento su seguridad y evitándole situaciones que puedan ocasionarle un accidente. El resto de los alumnos deben ser comprensivos con estas situaciones.

22) En caso de que un alumno se accidente en el transcurso de la clase o cursillo, será trasladado por los servicios de rescate al centro médico de la estación. En caso de menores, una persona de la escuela le acompañará y avisará a sus tutores. En caso de que no se pueda contactar con ninguno de los tutores, el alumno permanecerá en las oficinas de la escuela hasta que lleguen sus tutores.

23) En caso de accidente o emergencia, siga las indicaciones del protocolo de actuación en caso de accidente, así como las del personal de la estación y mantenga la calma. El número de emergencias es el 112.

Gracias

24) Condiciones físicas, conocimientos necesarios y dificultades para la práctica de los Deportes de Invierno:

Buena preparación física: procura hacer deporte durante todo el año, si eres usuario de fin de semana practica algo de ejercicio entre semana. Realiza entrenamiento tanto cardiovascular como de fuerza con énfasis en la musculatura de piernas, espalda, caderas y abdomen.

Con energía suficiente: Antes de empezar la práctica deportiva es conveniente realizar un buen desayuno, que incluya lácteos, cereales y fruta, para evitar una pérdida de concentración y de fuerza. Hay que tener en cuenta las comidas y llevar algún alimento, tipo barrita energética o frutos secos, que ayude a reponer energía.

Buena preparación técnica: Para iniciar la práctica deportiva de este deporte no es necesaria ninguna experiencia previa, pero si que es importante ponerte en manos de un profesor especializado para adquirir un dominio técnico adecuado. De esta forma conocerás las nociones del deporte blanco y lo disfrutarás mucho más.

Calentamiento previo: Antes de comenzar tu jornada de esquí en la nieve, dedica entre 15 y 20 minutos al calentamiento, donde se incluirán ejercicios de flexibilidad de las articulaciones más importantes. Recuerda iniciar la actividad progresivamente, de menos a más.

Uso de filtros solares: La radiación ultravioleta aumenta con la altura y es incrementada por el reflejo de la luz en la nieve que, junto con el hielo, reflejan más del 85% de la radiación que reciben. Por tanto, es imprescindible aplicarse filtros solares para evitar las quemaduras del sol, tanto para la cara como el cuello, nariz, orejas y labios; lo mejor es aplicarlo unos 30 minutos antes de exponerse al sol.

25) Los Deportes de Invierno implican ciertos riesgos.

Llegado el caso de accidente, nuestra escuela dispone de los seguros estipulados en el Decreto 111/2014 de 26 de Noviembre, de Turismo Activo del Principado de Asturias.

26) En caso de accidente en el transcurso de la clase particular o cursillo, el mismo día del accidente, el alumno o tutor debe recoger en el centro médico de la estación el "INFORME ASISTENCIAL", íntegramente cumplimentado.

26.1) **Todos los forfaits, a excepción de los abonos de temporada (anual), tienen incluida la asistencia sanitaria**, consistente en la evacuación de las pistas hasta el botiquín de la estación, las intervenciones que se realicen en el botiquín, y el traslado a centro hospitalario si fuese necesario.

26.2) **Si su forfait es de temporada (anual)**, y dispone del seguro SPAINSNOW (Real Federación Española de Deportes de Invierno) deberá dar parte del siniestro el mismo día del siniestro llamando al número **+34 910848794**, y aportando el "INFORME ASISTENCIAL" y cualquier otra documentación que le requieran. Mas información en **[www.spainsnow.es](http://www.spainsnow.es)**

26.3) **Si su forfait es de temporada (anual)**, y dispone de la de federado de la FEDERACION DE DEPORTES DE INVIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS, proceda según las instrucciones que figuran en el protocolo de actuación en caso de accidente **[www.fdipa.com](http://www.fdipa.com)**

26.4) **Si no dispone de seguro SPAINSNOW (Real Federación Española de Deportes de Invierno), ni de tarjeta federativa**, el accidentado o tutor debe dirigirse a la escuela de esquí y entregar el "INFORME ASISTENCIAL" debidamente cumplimentado y **el mismo día del siniestro**, para que la escuela de esquí pueda remitirlo a la aseguradora en los plazos exigidos por ésta última.

No se aceptará ningún "INFORME ASISTENCIAL" que no este íntegramente cumplimentado, con todos los detalles del siniestro. **La escuela de esquí se limitará exclusivamente a las coberturas previstas en el Decreto 111/2014 de 26 de Noviembre, de Turismo Activo del Principado de Asturias.** El alumno o titular deberá hacerse cargo de todos los gastos de asistencia, para posteriormente poder reclamárselos a la aseguradora. Es importante que todas las facturas de asistencia se emitan a nombre del alumno, o en caso de menores, del tutor.

27) El titular que tramite la reserva se compromete expresamente a informar de las condiciones de contratación a todos los alumnos inscritos a su cargo, así como a garantizar la veracidad de todos los datos.

28) Es posible que los alumnos menores de edad deban utilizar el remonte mecánico en compañía de personas mayores de edad durante el recorrido del telesilla, sin que necesariamente sean su profesor, y según las instrucciones del servicio de explotación de la estación. Los Telesquis y cinta son medios de transporte en los que el alumno ha de ascender individualmente. El titular de la reserva autoriza expresamente a que los menores inscritos en las clases o cursillos puedan utilizar los medios mecánicos en compañía de personas distintas al profesor titular de la clase o cursillo.

**Los servicios de explotación de los remotes mecánicos de la estación serán quienes determinen el procedimiento de embarque y desembarque en los medios mecánicos, así como la distribución de las plazas a ocupar en los telesillas, de acuerdo al reglamento de explotación de los medios mecánicos y al pliego de condiciones técnicas establecidas en el "Servicio de explotación y mantenimiento de los remotes mecánicos, pistas, maquinaria invernal y edificaciones de la Estación Invernal de Fuentes de Invierno".** El conductor del remonte y su ayudante serán quienes organicen las colas de embarque, y serán los encargados de facilitar el embarque de los usuarios en las sillas, dando todas las instrucciones, explicaciones y recomendaciones necesarios para ello. Por lo tanto, el profesor se limitará a seguir las instrucciones de embarque y desembarque e instrucciones facilitadas por el servicio de explotación de la estación.

29) La Escuela Española de Esquí y Snowboard Fuentes de Invierno S.L. actuará como parte exclusivamente intermediaria en la contratación del seguro SPAINSNOW (Real Federación Española de Deportes de Invierno), no asumiendo ningún tipo de responsabilidad contractual ni de otra índole. Infórmese de precios y coberturas en [www.spainsnow.es](http://www.spainsnow.es). En caso de dudas contacte con el teléfono de atención al público 911138642.

30) Obligaciones del alumno (establecidas según Decreto 111/2014, de 26 de Noviembre, de Turismo Activo)

- Los alumnos deberán en todo momento seguir las instrucciones que reciban de los profesores, así como utilizar el material adecuando a la modalidad objeto del servicio.
- Los alumnos mantendrán en todo momento una conducta favorable a la conservación de los recursos naturales del medio natural y a su seguridad personal y a la del resto de los alumnos participantes. La escuela se ajustará a lo dispuesto en la normativa de medio ambiente, adoptando las medidas necesarias que garanticen su protección.
- Los alumnos deberán informar antes del inicio de la clase o cursillo acerca de su adecuación física y mental para la realización del servicio que contraten. En particular, deberán poner en conocimiento de la escuela cualquier circunstancia que pueda conllevar la falta de idoneidad de sus condiciones personales, o del equipo y material aportado por el usuario.
- Los alumnos no podrán participar en las actividades bajo la influencia del alcohol o de cualquier sustancia que pueda alterar el normal comportamiento de una persona.

### 31) Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea 2016/679:

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016, y demás normativa de desarrollo, le informamos que sus datos de carácter personal, cuya procedencia es: Directamente del interesado, con la finalidad de: Enviar comunicaciones comerciales, administrativas o técnicas sobre nuestros productos y/o servicios, con la legitimación de: Consentimiento del interesado, están siendo tratados por ESCUELA ESPAÑOLA DE ESQUI Y SNOW FUENTES DE INVIERNO S.L. Podrá ampliar información, de este tratamiento, a través de este enlace de información extendida: <http://rgpd.biologicalcontrol.es/rgpd/app/inc/api.php?accion=clausulas&id=469&cif=B74201419> (Capa 2).

31) Disponemos de Hojas de Reclamaciones a disposición del cliente. Si desea hacernos alguna sugerencia, comuníquese por escrito a [correo@escuelafuentes.com](mailto:correo@escuelafuentes.com) o cumplimente nuestra hoja de "Quejas y Sugerencias".

32) La página oficial de la Estación Invernal de Fuentes de Invierno es: [www.fuentesdeinvierno.com](http://www.fuentesdeinvierno.com), en ella podrá consultar toda la información relativa a la estación (parte de nieve, plano de pistas, estado de las pistas, tarifas, actividades)

La Escuela Española de Esquí y Snowboard de Fuentes de Invierno S.L. es la empresa concesionaria de los servicios de enseñanza de los deportes de invierno en la Estación Invernal Fuentes de Invierno, está inscrita legalmente en el registro de Empresas de Turismo Activo del Principado de Asturias con número 79 y cumple todos los requisitos de la Ley 7/2001 del Principado de Asturias, de 22 de junio, de Turismo.

Las condiciones de contratación, así como las tarifas vigentes se encuentran expuestas en nuestros locales y página web. Los precios incluyen el 21% de IVA.

Si tiene alguna duda, por favor infórmese: [correo@escuelafuentes.com](mailto:correo@escuelafuentes.com) o 985926587.

